N°5 / MAGGIO / MAY 2024

FARFISA
INTERCOMS SINCE 1967

LANDING PAGES

**PERIODICO DI INFORMAZIONE AZIENDALE** / *CORPORATE INFORMATION MAGAZINE*



# 30ANNI ACI srl / 30YEARS

## EDITORIALE

Ogni compleanno va festeggiato e noi abbiamo celebrato da poco un anniversario speciale: **30 anni di Aci Srl!** Era il 1993 quando l'Ing. Armando Cupido rilevò la divisione Citofonia dalla storica Farfisa Strumenti Musicali e rese indipendente quel ramo di produzione già attivo da più di 25 anni. La nuova Aci Farfisa incrementò il suo sviluppo in tutti i Continenti, mantenendo il ruolo da protagonista nel panorama di produttori di alto livello nel settore della videocitofonia. In questi anni sono stati tanti i successi e le soddisfazioni, molti i riconoscimenti di qualità e le relazioni durature con partner e distributori.
Lo scorso dicembre si è voluto **brindare a tutto questo** e si è voluto raccogliere tutto lo staff al completo in un'atmosfera autentica di allegria e voglia di stare insieme. **La famiglia Cupido, ancora alle redini dell'azienda con Alberto Cupido testimonia la passione per il lavoro e la fiducia nella squadra**, fattori che determinano qualità nei risultati e nelle relazioni.

## EDITORIAL

*Every birthday is cause for celebration, and we're thrilled to mark a significant milestone: **Aci Srl has reached 30 years**! In 1993, Eng. Armando Cupido took over the Intercom division from the historic Farfisa Musical Instruments, transforming it into an independent production branch with over 25 years of experience. Under the new banner of Aci Farfisa, our company expanded its reach across all continents, maintaining a leading position among high-level manufacturers in the video intercom sector. In recent years, we've achieved numerous successes and received prestigious quality awards, building enduring relationships with partners and distributors. Last December we wanted to celebrate and gather our entire staff in an atmosphere of genuine joy and camaraderie. **The Cupido family, still at the helm of the company with Alberto Cupido, continues to inspire us with their passion for work and trust in the team**—factors that drive excellence in both results and relationships. Here's to the next 30 years of innovation, growth, and success at Aci Srl!*

INDEX

FARFISA
INTERCOMS SINCE 1967
follow us on

# *Ing.* **Rossano Bartolini**

L'occasione è propizia per presentare l'**Ing. Rossano Bartolini** che da settembre 2023 ricopre la posizione di Chief Commercial Officer, alla guida del Reparto Commerciale e Marketing.
"Dopo venti anni ritrovo con piacere alcuni ex colleghi e molti volti nuovi, tutti accumunati dalla stessa passione e voglia di migliorare, pronti a mettersi in gioco per cogliere le sfide competitive del mercato. La tecnologia ha un peso fondamentale per i nostri prodotti e noi continueremo ad investire per sviluppare soluzioni flessibili, strutturate e di altissima qualità. L'offerta Farfisa continuerà ad essere la preferita per i professionisti del settore e soddisferà ancora meglio il bisogno del consumatore per rispondere alla necessità di comunicazione, sicurezza ed interoperabilità dei vari dispositivi all'interno dell'abitazione."

*This is the perfect occasion to introduce **Eng. Rossano Bartolini**, who has held the position of Chief Commercial Officer since September 2023, leading the Commercial and Marketing Department. "After twenty years, it's a pleasure to meet some former colleagues and many new faces, all sharing the same passion and desire to improve, ready to get involved to tackle the competitive challenges of the market. Technology plays a fundamental role in our products, and we will continue to invest to develop flexible, structured, and high-quality solutions. Farfisa's offer will remain the favourite among industry professionals and will increasingly meet consumers' needs for communication, security, and interoperability among various devices within the home. We are ready to grow and meet the increasingly sophisticated needs of the market.*

# *Dott.* **Fabrizio Cervigni**

Da alcuni mesi il **Dott. Fabrizio Cervigni** è entrato a far parte del Sales Team con il ruolo di Export Area Manager. La sua vasta esperienza pluriennale all'estero nel campo delle vendite gli consente di comprendere le tecnologie e dialogare con semplicità ed efficacia con i mercati. Grazie all'arrivo del Dott. Cervigni, il nostro Sales Team è ora ancora più preparato ad ampliare la presenza del marchio Farfisa nel mondo, offrendo competenza, affidabilità e professionalità.

*A few months ago, **Dr. Fabrizio Cervigni** joined our Sales Team as Export Area Manager. With decades of experience in sales abroad, he brings valuable insights into technologies and communicates effectively with the markets under his responsibility. With the joining of Dr. Cervigni, our Sales Team is now even more equipped to expand the reach of the Farfisa brand worldwide, offering competence, reliability, and professionalism*



# **nuovo logo, nuovo blu** */new logo, new blue*

FARFISA
INTERCOMS SINCE 1967

Il logo Farfisa si rinnova, la revisione del nuovo blu e della posizione degli elementi che compongono il logotipo è funzionale ad un **nuovo approccio comunicativo dell'azienda**. L'idea è comunicare meglio ed in maniera più diretta e dinamica, un'azienda disponibile e pronta, che sa offrire competenza e affidabilità.

*The Farfisa logo is renewed, the revision of the new blue and the position of the elements that make up the logo are functional to a new communication approach of the company. The idea is to communicate better and in a more consistent and dynamic way, a company available and ready, which knows how to offer competence and reliability.*

# **nuovo catalogo DUO** */new DUO catalogue*

CLICCA QUI / CLICK HERE

Il nuovo catalogo del sistema Duo presenta al completo e nello specifico la tecnologia di punta per Farfisa: 52 pagine in cui in maniera semplice viene dettagliato il Duo System, attraverso immagini, descrizioni, schemi.
Disponibile sul sito farfisa.com

*The new catalogue of the Duo System introduces the Farfisa flagship system in full detail: 52 pages in which it is explained in a simple way how the 2 wire Duo video system works, through pictures, descriptions, diagrams. Available on farfisa.com.*

# IP EVO
smarter living anyone — anytime — anywhere

CLICCA QUI / CLICK HERE

IP EVO è il nuovo sistema videocitofonico su tecnologia IP, dedicato a complessi multiutenza. Nelle fasi di progettazione abbiamo sempre tenuto a mente le **esigenze sia dell'installatore che dell'utente finale,** la soluzione IP EVO garantisce affidabilità, sicurezza e semplicità d'uso. Considerate che per configurazione e gestione dell'installazione non è richiesta alcuna competenza informatica e tutte le configurazioni avvengono tramite l'**app IP EVO**! Concretamente, il sistema si compone di posto esterno che dialoga con smartphone, assistenti vocali digitali e videocitofoni specifici (fino ad 8 device). Posso riassumere così i vantaggi per l'utente finale: eccellente qualità audio e video, cybersecurity garantita, funzionamento anche in assenza di connessione internet, conversazioni in contemporanea, chiamata simultanea, comunicazione bidirezionale, accessibilità: sintesi vocale, ottica grandangolare, segnalazioni audio visive, accesso via app, PIN code, QR code anche temporaneo, RFID. Mentre chi installa può godere di: configurazione e gestione del sistema da remoto, numero illimitato di posti esterni, associazione dei posti esterni tramite app, numero illimitato di unità interne, alimentazione PoE. Insomma, crediamo che IP EVO sia la risposta **alle esigenze di sicurezza di oggi e future, fornendo servizi garantiti e semplici nell'utilizzo**.

***IP EVO is the new IP technology-based video intercom system, designed for multi-user complexes***. *Throughout the design phases, we have always kept in mind the needs of both installers and end users. The IP EVO solution ensures reliability, security, and ease of use. No computer skills are required for configuration and management of the installation, as all configurations are done through the* ***IP EVO app****!*
*The system consists of an outdoor station that communicates with smartphones, digital voice assistants, and specific video intercoms (up to 8 devices). Here are the benefits for the end user: excellent audio and video quality, guaranteed cybersecurity, operation even without an internet connection, simultaneous conversations, simultaneous calls, two-way communication, accessibility features such as voice synthesis, wide-angle optics, audio-visual alerts, access via app, PIN code, temporary QR code, and RFID.*
*Installers can enjoy remote configuration and system management, unlimited number of outdoor stations, association of door panels via the app, unlimited number of internal units, and PoE power supply. In short, we believe that* ***IP EVO is the answer to today's and future security needs, providing guaranteed and user-friendly services.***

**Roberto Canullo**
*R & D Manager*

In Farfisa abbiamo fatto una scelta forte per IP EVO: l'adozione del **protocollo WebRTC**, che permette il superamento dei limiti delle precedenti tecnologie, in qualità e altro ancora (ad esempio si presta all'integrazione di nuove tecnologie, a partire dall'AI). Come saprete, WebRTC è stato concepito specificamente per il trasferimento dei segnali audio-video, rappresentando una tecnologia moderna e nativa per queste applicazioni, sul mercato si tratta di una novità. Un altro fattore che vorrei portare all'attenzione è **la sicurezza dei dati informatici.** La cybersecurity è garantita con un sofisticato sistema di protezione, grazie a chip specifico nella pulsantiera e nel videocitofono ed in più: server cloud proprietario Farfisa, dati crittografati, password oscurate. Il controllo degli accessi è davvero assolutamente al sicuro, perchè unicamente affidato a Farfisa che gestisce nel tempo e nelle maniere tecnologicamente più affidabili i dati informatici.

*At Farfisa, we have made a bold choice for IP EVO: the adoption of the* ***WebRTC protocol****, which allows us to overcome the limitations of previous technologies in terms of quality and more (for example, it lends itself to the integration of new technologies, starting from AI). As you may know, WebRTC was specifically designed for the transfer of audio and video signals, representing a modern and native technology for these applications, this is new for the market! Another factor I would like to draw attention to is* ***data security****. Cybersecurity is guaranteed with a sophisticated protection system, thanks to specific chips in the keypad and video intercom, and also with: Farfisa's proprietary cloud server, encrypted data, obscured passwords. Access control is absolutely secure, as it is solely entrusted to Farfisa, which manages computer data over time and in the most technologically reliable ways.*

**Cristiano Cingolani**
*R & D Department*

***fino a 8 device***
*/ up to 8 device*

## MYCOM
TALKING EVERYWHERE

Il **sistema Mycom** - **in tecnologia GSM 4G** - permette la comunicazione ed il controllo degli accessi con incredibile facilità di realizzazione dell'impianto. Sono necessari solo il posto esterno e un alimentatore per un'installazione completa e affidabile, senza l'utilizzo di cavi.

Esempi di applicazioni: ville dove la distanza posto esterno / edificio è lunga, edilizia popolare in cui sicurezza e risparmio economico sono elementi decisivi, B&B in cui si consente una semplice comunicazione con l'host e si sblocca l'accesso da remoto, colonnine di emergenza non cablate, zone ZTL, parcheggi e molto altro…

*The* ***Mycom system*** *-* ***using 4G GSM technology*** *- allows for communication and access control with incredible ease of installation. Only an door panel and a power supply are needed for a complete and reliable installation, without the use of cables.*

*Examples of applications include: villas where the distance between the outdoor station and the building is long, affordable housing where security and cost savings are decisive factors, B&Bs where simple communication with the host is allowed and access can be unlocked remotely, unwired emergency columns, restricted traffic areas (ZTL), parking lots, and much more…*

**Lorenzo Gambetti,**
*Technical Service Manager*

CLICCA QUI / CLICK HERE

CLICCA QUI / CLICK HERE

**Bulgaria**

bittel

*Intervista con / Interview with*

# IVAN KRAEV

***Division Manager***

interview by
**Giovanna Fangi**
*Communication Manager*

***Può descriverci il rapporto con Farfisa?***
Siamo distributori Farfisa dal 2014. In questo periodo siamo riusciti a stabilire un rapporto stabile ed in crescita sia con i nostri clienti che con Aci Farfisa come fornitore. L'impegno di Farfisa per la qualità, l'innovazione e l'estetica straordinaria si è allineato perfettamente con i valori della nostra azienda e con la richiesta dei nostri clienti. Con orgoglio posso condividere che negli ultimi 10 anni, insieme, siamo riusciti a portare Farfisa come leader di mercato nei sistemi citofonici e nei sistemi di controllo degli accessi in Bulgaria. Voglio ringraziare il team Farfisa per la professionalità, la comprensione e per un'incredibile partnership che si è evoluta in amicizia.

***Perché scegliete Farfisa?***
Qualità e competenza sono da sempre valori che ricerchiamo in ogni partner e su cui puntiamo anche in ogni collaborazione. Questi sono stati i motivi principali per cui abbiamo scelto Farfisa come partner e ha soddisfatto le nostre aspettative! Il "Made in Italy" era qualcosa a cui non potevamo resistere: standard armonizzati, qualità, estetica, consegna rapida, supporto professionale!

***Qual è la vostra analisi sul mercato bulgaro e può fare una previsione per il futuro?***
Io definirei il mercato bulgaro interessante e dinamico. La concorrenza è molto forte, ma anche il mercato si sta sviluppando rapidamente. I sistemi videocitofonici stanno conquistando il mercato e vengono richiesti sempre più sistemi IP. Gli smartphone sono parte integrante della nostra vita e quindi le app mobili per i videocitofoni sono un must. Ai sistemi citofonici viene richiesto di aggiungere sempre più funzionalità dai sistemi smart home. In questo contesto di mercato dinamico e tecnologico, Farfisa IP EVO è una soluzione in grado di soddisfare tutte le esigenze. Lo sviluppo della serie è cruciale e siamo convinti che con esso otterremo un grande successo.

***Progetti futuri***
Negli ultimi dieci anni, il mercato residenziale bulgaro si è evoluto da edifici residenziali di 5-6 piani a complessi chiusi con più edifici per un totale di oltre 500-600 appartamenti. Molti dei nostri progetti di successo con Farfisa sono stati proprio per questo tipo di complessi, e la tecnologia DUO si è rivelata una scelta perfetta sia nell'esecuzione che nelle funzionalità che offre all'utente finale. Nel 2024 abbiamo molti altri complessi ed edifici commerciali da completare. Di particolare interesse sono i posti esterni della serie HERO, incredibilmente resistenti e vantano un design fantastico, accentuando lo stile moderno in cui sono costruiti gli edifici.

***How do you evaluate your relationship with Farfisa?***
*We have been a Farfisa distributor since 2014. For this period we managed to establish a stable and growing relation with both our customers and Aci Farfisa as a supplier. Farfisa's commitment to quality, innovation and amazing esthetics aligned perfectly with our company's values and demand from our customers. With pride, I can share that over the past 10 years, together we have succeeded in establishing Farfisa as the market leader in doorphone systems and access control systems in Bulgaria. I want to thank the Farfisa team for their professionalism, understanding, and for an incredible partnership that has evolved into friendship.*

***Why do you choose Farfisa products?***
*Quality and knowledge have always been values we are looking for in every partner and that we also give in every cooperation. These were the main reasons we chose Farfisa as a partner and they did not disappoint! "Made in Italy" was something we could not resist – harmonized standards, quality, esthetics, swift delivery, professional support!*

***What's your analysis about Bulgarian market and can you make a foresee for the future?***
*I can define the Bulgarian market as an interesting and dynamic one. Competition is very strong, but also the market is developing fast. Video intercom systems are conquering the market and more and more IP systems are being requested. Smartphones are an integral part of our life and therefore mobile apps for the video intercoms is a must. Doorphone systems are being requested to add more and more features from smart home systems. On this background of this dynamic and technological market, Farfisa IP EVO is a solution that can meet all requirements. The development of the series is crucial, and we believe that we will achieve great success with it.*

***Future projects***
*Over the past decade, the Bulgarian residential market has evolved from 5-6 story residential buildings to closed complexes with multiple buildings totaling over 500-600 apartments. Many of our successful projects with Farfisa have been precisely for such types of complexes, and the DUO technology has proven to be a perfect choice both in execution and in the features it offers to the end-user. In 2024, we have several more complexes and business buildings to complete. Of particular interest are the metal panels from the HERO series, which are incredibly durable and boast a fantastic design, accentuating the modern style in which the buildings are constructed.*

ISCRIVITI ALLA NOSTRA *SUBSCRIBE TO OUR*
**NEWSLETTER**

**ACI srl** ~ Via Ezio Vanoni, 3 ~ 60027 ~ Osimo (An) · ITALY
T +39 071.7202038 | F +39 071.7202037 | **info@farfisa.com**

**www.farfisa.com**